

# Contrato de usuario

Gracias por visitar nuestra Web. El acceso a este sitio Web y su uso están sujetos a las condiciones de uso enumeradas a continuación. Las Condiciones de Uso comprenden la información legal aplicable durante la visita y utilización de este sitio Web, una declaración referente a derechos de propiedad intelectual y una referencia a la Política de Privacidad.

Le invitamos a leer atentamente estas Condiciones de Uso antes de visitar el sitio Web o hacer uso de él, de cualquier forma.

Las visitas y/o los usos posteriores de este sitio Web implican la total aceptación de estas Condiciones de Uso. Si tiene dificultades para leer las condiciones o si no está de acuerdo con su contenido, DNX Network le sugiere no ir más allá en la visita o utilización de este sitio Web.

## 1. Información legal sobre DNX Network

Este sitio Web se publica online y está alojado bajo la responsabilidad de DNX Network SARL, con la dirección y señas señaladas a continuación:

- Domicilio social (dirección): 6 rue Henri Schnadt, L-2530 Luxembourg, Luxembourg
- Dirección general de correo electrónico: support@dnxnetwork.lu
- Número de teléfono: +352 2700 2800
- Número de fax: +352 2700 2801
- Número de identificación fiscal: LU 23052515

## 2. Alcance de los servicios

DNX Network persigue facilitar el uso y el pago de servicios de Webcam, en lo sucesivo denominados Servicio de Contenido, ofrecidos por terceros, en lo sucesivo designados Webcammer(s).

DNX Network le ofrece acceso al Servicio de Contenido del Webcammer y la posibilidad de pagar por el Servicio de Contenido a través de su plataforma técnica, en lo sucesivo Servicio de Acceso.

La tarifa que usted paga incluye el uso tanto del Servicio de Contenido como del Servicio de Acceso. DNX Network remite el importe de la tarifa por el Servicio de Contenido al Webcammer para que proceda a prestarle dicho servicio y se cobra el importe de la tarifa por el Servicio de Acceso. Para su comodidad, DNX Network le permite utilizar terceros proveedores de servicios de pago para la realización de la transacción, tales como operadores de telecomunicaciones, compañías de tarjetas de crédito o entidades de pago electrónico.

DNX Network no se compromete a ofrecerle ningún Servicio de Contenido por sí mismo, su papel se limita al suministro del Servicio de Acceso.

### **3. Tarifas y retribuciones**

DNX Network le garantiza acceso en todo momento a su cuenta de usuario. Únicamente es posible obtener acceso al Servicio de Contenido de Webcammers en la medida en que lo permitan los créditos de la cuenta de usuario. Para agregar créditos a la cuenta, es preciso comprar un pack a través del sitio Web.

Estos créditos solamente se pueden usar en DNX Network. Estos créditos no se pueden traspasar a terceros ni utilizar en otro sitio, como por ejemplo, para comprar artículos o servicios de otros proveedores.

Puede elegir la opción de recarga automática. De este modo, estará autorizando a DNX Network para repetir su última compra mientras esté utilizando el Servicio de Contenido de Webcammer, cuando los créditos estén a punto de agotarse. Entonces, la cuenta se recargará automáticamente con créditos. Si lo desea, puede desactivar esta opción a través de "Mi cuenta".

Si la cuenta no se utiliza durante 3 meses, DNX Network cobrará una tarifa mensual de 10 créditos para mantenerla activa. Una vez agotados los créditos de la cuenta, se dejarán de cobrar.

DNX Network se reserva el derecho a modificar los servicios y precios publicados en su sitio Web en cualquier momento e incluso a enmendar, actualizar o completar las disposiciones de este Acuerdo de Usuario. Es responsabilidad suya revisar estas Condiciones de Uso con regularidad. Si continua utilizando el sitio Web una vez hayan entrado en vigor las modificaciones, usted está reconociendo y aceptando esos cambios.

Además, DNX Network no asume ninguna responsabilidad por las posibles consecuencias perjudiciales que se deriven de los cambios en el sitio Web o en las Condiciones de Uso.

### **4. Límites de responsabilidad**

DNX Network realiza todos los esfuerzos comercialmente razonables para que su Servicio de Acceso esté disponible ininterrumpidamente y para proteger, con todos los medios comercialmente razonables, el sitio Web. DNX Network procura reducir al máximo los inconvenientes causados por errores técnicos.

No obstante, DNX Network no puede descartar la posibilidad de que se produzcan acciones técnicas erróneas, intervenciones no autorizadas, ni la entrada de virus. Por estos motivos, DNX Network no puede garantizar la no interrupción del

Servicio de Acceso ni que no puedan producirse otros trastornos. En consecuencia, DNX Network puede responsabilizarse de dichos errores, trastornos operativos, incidentes y problemas que puedan derivarse del uso del Servicio de Acceso.

Además, usted acepta que DNX Network tiene derecho a interrumpir el Servicio de Acceso sin necesidad de previo aviso con el objeto de detectar y eliminar posibles casos de fraude o abuso, o para subsanar posibles trastornos técnicos u operativos. Dichas interrupciones son necesarias para modificar o mejorar el Servicio de Acceso y para garantizar un mantenimiento técnico regular del servicio. DNX Network no se responsabilizará del perjuicio que pudiera sufrir usted debido a estas interrupciones.

**No responsabilidad por contenido de terceros** – DNX Network declina toda responsabilidad derivada del Servicio de Contenido ofrecido por el Webcammer. El Servicio de Contenido es prestado por terceros independientes que serán los únicos responsables de sus servicios. DNX Network realiza todos los esfuerzos razonables para evitar la presencia de contenidos ilegales en su sitio Web. Cuando DNX Network descubra o sea informado de la existencia de contenidos ilegales en su sitio Web, utilizará todos los medios razonables para eliminar dichos contenidos lo antes posible. DNX Network le anima encarecidamente a que usted alerte de las acciones ilegales que pueda observar en este sitio Web. Los mecanismos de control parental tales como el software de filtro de contenido, se encuentran disponibles en las tiendas para ayudarle a limitar el acceso a material perjudicial para menores de edad.

**No responsabilidad por daños técnicos** – DNX Network declina toda responsabilidad derivada de los daños o perjuicios que pueda sufrir usted como consecuencia del uso del Servicio de Contenido facilitado mediante el Servicio de Acceso. Asimismo, usted reconoce y acepta que la descarga de datos desde el sitio Web realizada de cualquier otro modo correrá de su cuenta y riesgo. Usted es el único responsable de cualquier posible daño que pueda sufrir su sistema informático o de las pérdidas de datos como resultado de la descarga de datos.

**No responsabilidad por los hipervínculos de terceros** – Las páginas Web que sean titularidad o estén controladas u operadas, en su totalidad o en parte, por terceros, podrían incluir enlaces a este sitio Web. DNX Network no ha examinado el contenido de estos sitios Web y no puede influir ni pronunciarse sobre el contenido o sobre otras características de estos sitios Web.

## **5. Requisitos técnicos**

El uso del Servicio de Contenido ofrecido por el Webcammer puede estar sujeto a algunos requisitos técnicos. Los formatos en los que se ofrecen las imágenes del Servicio de Contenido, así como los reproductores de audio y vídeo requeridos y el tipo de conexión a Internet están indicados en el sitio Web. Si su equipo no cumple

con estos requerimientos técnicos quizás no pueda utilizar el Servicio de Contenido. Además, es posible que debido a medidas técnicas de protección aplicables a su ordenador usted no pueda usar el Servicio de Contenido.

## **6. Obligaciones del usuario**

Deberá tener como mínimo 18 años de edad o, si la legislación vigente dictare la necesidad de tener más edad para estar autorizado legalmente a utilizar el Servicio de Contenido, la edad mínima estipulada por dicha legislación.

Independientemente de lo que se establezca en otras condiciones de uso, en su calidad de Usuario usted adquiere el compromiso de:

- a) utilizar el sitio Web de buena fe y de una manera razonable y no contraria a estas condiciones de uso;
- b) no utilizar ningún dispositivo, software o procedimiento que interfiera o amenace con interferir en el funcionamiento correcto de este sitio Web. También se compromete a no acometer ninguna acción que imponga una carga desproporcionada o irrazonable para la infraestructura del sitio Web (que pudiera provocar la indisponibilidad temporal o permanente del servicio), ni a denigrar el contenido;
- c) a no utilizar el sitio Web con fines ilegítimos o con la intención de dañar la reputación de DNX Network o de un tercero;
- d) a no establecer un vínculo en el sitio Web con otro sitio web sin el previo y explícito consentimiento por escrito de DNX Network.

En caso de que DNX Network descubra o tenga sospechas razonables de que usted viola una de las disposiciones antes mencionadas [letra a) a d)] u otra disposición impuesta por estas condiciones de uso, DNX Network tendrá derecho a negarle el acceso total o parcial a su sitio Web.

## **7. Derechos de propiedad intelectual**

Usted reconoce y acepta que el contenido del sitio Web de DNX Network, incluido entre otros el texto, fotografías, ilustraciones, tecnología descrita, logotipos, iconos y software, está protegido en todos los formatos, medios de comunicación y tecnologías por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, incluyendo entre otros, derechos de autor, marcas, derechos sobre bases de datos, nombre comercial, nombre de dominio, know-how, modelos, logotipos y diseños. DNX Network se reserva todos los derechos sobre estos elementos.

El uso de este sitio Web no le otorga ningún derecho sobre su contenido. Queda prohibida la modificación, adaptación, publicación, distribución o cualquier tipo de explotación de este sitio Web por su parte, con carácter total o parcial. No podrá insertar ni implantar ningún enlace a este sitio Web en otro sitio web de su

propiedad, mantenido u operado por usted, por su empresa o por un tercero, sin el previo consentimiento por escrito de DNX Network.

Usted no obtendrá ningún derecho sobre el contenido que descargue. La modificación, adaptación, publicación y transmisión del contenido descargado para un propósito distinto a su uso personal no comercial está estrictamente prohibida sin el previo consentimiento explícito de DNX Network.

## **8. Protección de la privacidad y datos personales**

DNX Network protegerá al máximo los datos personales que usted le facilite. Aquí encontrará un enlace a nuestra Política de Privacidad.

## **9. Conservación de información sobre las comunicaciones**

Si desea hacer uso de la sala de chat o de otros servicios de comunicación interactiva, usted acepta que la información sea almacenada. DNX Network conservará esta información para resolver disputas, brindar asesoramiento y solucionar problemas en la medida en que la legislación vigente lo permita. DNX Network no compartirá esta información con terceros, salvo en el caso de petición contrastada autorizada por mandato legal o por las autoridades en relación con una investigación penal o una presunta actividad ilegal.

## **10. Para contactar con nosotros**

Si desea más información o cualquier aclaración referente a estas condiciones de uso, puede ponerse en contacto con DNX Network:

- Correo electrónico: support@dnxnetwork.lu
- tel.: +352 2700 2800
- fax: +352 2700 2801

DNX Network procurará resolver en un plazo razonable todos los malentendidos, quejas o problemas técnicos u operativos, relacionados con el sitio Web o con la calidad de su contenido, de los que usted informe a DNX Network.

## **11. Validez legal de las condiciones de uso**

En caso de que una de estas condiciones de uso sea declarada nula y/o no ejecutable, la validez o la imposición del resto de las condiciones de uso no se verá comprometida. Las disposiciones no válidas y/o no ejecutables con carácter total o parcial serán sustituidas por una disposición válida, que respetará todo lo posible los objetivos originales de la disposición nula.

## **12. Ley y jurisdicción aplicables**

Estas Condiciones de Uso se rigen por la Ley de Luxemburgo. Toda disputa que surja o que esté relacionada con el uso de nuestra Web o que se derive de la aceptación, interpretación u observancia de estas condiciones de uso y/o de la Política de Privacidad, deberá someterse a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Luxemburgo, que aplicarán la Ley de Luxemburgo, con exclusión de las normas de derecho privado internacionales.

### **13. Reembolsos y quejas**

DNX Network decide de forma autónoma si se puede reembolsar la compra de un cliente y únicamente cuando está justificado por circunstancias específicas (por ejemplo, problemas técnicos). DNX Network puede compensar al cliente sumando créditos a su cuenta o efectuando un reembolso si el medio de pago lo permite. Para tomar una decisión respecto a una queja, DNX Network interpretará toda la información disponible y consultará los archivos de registro necesarios. Para temas relacionados con quejas y reembolsos, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente escribiendo a [support@dnxnetwork.lu](mailto:support@dnxnetwork.lu).