

# **Gebruikersovereenkomst**

Bedankt voor je bezoek aan onze Website. De toegang tot en het gebruik van deze Website zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden die hieronder zijn weergegeven. Deze Gebruikersovereenkomst omvat de juridische informatie met betrekking tot het bezoeken en gebruiken van de Website, een verklaring inzake intellectuele eigendomsrechten en een verwijzing naar de Privacyverklaring.

Je wordt vriendelijk verzocht om deze Gebruikersovereenkomst aandachtig te lezen vooraleer de Website te bezoeken of er op enige wijze gebruik van te maken.

Elk verder bezoek aan of gebruik van deze Website impliceert de volledige aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden. Indien je hinder ondervindt bij het lezen van deze voorwaarden, of indien je niet akkoord gaat met de inhoud ervan, adviseert DNX Network je om de Website niet verder te bekijken of te gebruiken.

## **1. Juridische informatie omtrent DNX Network**

Deze Website wordt online gebracht en gehost onder de verantwoordelijkheid van DNX Network SARL waarvan het adres en de verdere gegevens de volgende zijn:

- Maatschappelijke zetel (adres): 6 rue Henri Schnadt, L-2530 Luxembourg, Luxembourg
- Algemeen e-mailadres: support@dnxnetwork.lu
- Telefoon nummer: +352 2700 2800
- Fax nummer: +352 2700 2801
- BTW-nummer: LU 23052515

## **2. Toepassingsgebied van deze overeenkomst**

DNX Network stelt zich als doel om het gebruik en de betaling van webcamdiensten (hierna genoemd de 'Inhoudelijke Diensten') te ondersteunen die aangeboden worden door derden (hierna genoemd de 'Webcammers').

Via haar technisch platform geeft DNX Network je toegang tot de Inhoudelijke Diensten van de Webcammers en stelt zij je tevens in staat om te betalen voor de Inhoudelijke Diensten via haar technisch platform. Deze diensten van DNX Network worden hierna aangeduid als de 'Ondersteuningsdiensten'.

De vergoeding die je betaalt, heeft betrekking zowel op het gebruik van de Inhoudelijke Diensten als op het gebruik van de Ondersteuningsdiensten. DNX Network zal het bedrag dat betrekking heeft op de Inhoudelijke Diensten doorstorten aan de Webcammer als vergoeding voor de levering van de Inhoudelijke Diensten door de Webcammer aan jou. Het bedrag dat betrekking heeft op de Ondersteuningsdiensten, wordt daarentegen ten behoeve van DNX

Network zelf ontvangen als vergoeding voor de levering van de Ondersteuningsdiensten aan jou. Voor jouw gemak, kan DNX Network gebruik maken van Ondersteuningsdiensten van derden op het vlak van betalingen (zoals telecomoperatoren, kredietkaartbedrijven of bedrijven die elektronische betalingen verzorgen) om de betalingstransacties uit te voeren.

DNX Network is zelf niet betrokken bij de levering van de Inhoudelijke Diensten, doch haar rol is beperkt tot de levering van de Ondersteuningsdiensten.

### **3. Tarieven en vergoedingen**

DNX Network garandeert je ten allen tijde toegang tot je gebruikers-account. Het is enkel mogelijk om toegang te verkrijgen tot de Inhoudelijke Diensten van Webcammers voor zover de credits op de gebruikers-account dit toelaten. Je kan credits op je account zetten door de aankoop van een Pack via de Website.

Je kan deze credits enkel gebruiken bij DNX Network. Deze credits kunnen niet overgedragen worden aan derden of elders gebruikt worden, bijvoorbeeld voor het aankopen van goederen of diensten van andere partijen.

Je kan kiezen voor de optie auto-pack. Hiermee geef je DNX Network de toestemming om je laatste aankoop nogmaals uit te voeren tijdens het gebruik van de Inhoudelijke Diensten van een Webcammer wanneer je credits bijna op zijn. Je account zal dan automatisch herladen worden met credits. Je kan deze optie op elk moment zelf uitzetten via "Mijn account".

Wanneer de account gedurende 3 maand niet gebruikt wordt, zal DNX Network een maandelijks kost van 10 credits aanrekenen om deze actief te houden. Eenmaal de account geen credits meer bevat, vervalt deze kost.

DNX Network heeft het recht om de diensten en prijzen die op haar Website zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen en hierdoor de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst aan te passen, bij te werken of te vervolledigen. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze Gebruikersovereenkomst zelf regelmatig na te kijken. Als je de Website na de ingangsdatum van de wijzigingen blijft gebruiken, geef je daarmee aan dat je met de wijzigingen instemt en deze aanvaardt.

Bovendien wijst DNX Network elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit de wijzigingen die worden aangebracht aan de inhoud van de Website of de Gebruikersovereenkomst.

### **4. Beperking van de aansprakelijkheid**

DNX Network doet alle redelijke commerciële inspanningen om de Ondersteuningsdiensten op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om

de Website met alle redelijke middelen te beveiligen. DNX Network doet al het mogelijke om ongemakken die door technische fouten veroorzaakt worden zoveel mogelijk te beperken.

DNX Network kan evenwel de mogelijkheid niet uitsluiten dat er verkeerde technische manoeuvres of niet toegestane interventies plaatsvinden of dat er virussen worden binnengebracht. Om deze redenen kan DNX Network je niet garanderen dat de toegang tot de Ondersteuningsdiensten niet onderbroken wordt of niet op een andere manier door dergelijke problemen hinder zal ondervinden. Bijgevolg kan je DNX Network niet aansprakelijk stellen voor dergelijke fouten, functiestoornissen, incidenten en problemen die het gevolg kunnen zijn van eender welk gebruik van de Ondersteuningsdiensten.

Bovendien erken je dat DNX Network het recht heeft om zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de Ondersteuningsdiensten te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik of fraude op te sporen of te onderdrukken of om technische of operationele functiestoornissen te verhelpen. Dergelijke onderbrekingen zijn zowel nodig om wijzigingen en verbeteringen aan de Ondersteuningsdiensten aan te brengen, als om een regelmatig technisch onderhoud van de diensten te verzekeren. Je kan DNX Network niet verantwoordelijk houden voor een nadeel dat je lijdt door dergelijke onderbrekingen.

**Geen aansprakelijkheid voor de inhoud geleverd door derden** - DNX Network kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de Inhoudelijke Diensten die door de Webcammer worden geleverd. De Inhoudelijke Diensten worden geleverd door onafhankelijke derden die volledig aansprakelijk blijven voor de door hen geleverde diensten. DNX Network doet alle redelijke inspanningen om te vermijden dat illegale inhoud op haar Website wordt geplaatst. Wanneer DNX Network op de hoogte wordt gebracht van de aanwezigheid van illegale inhoud op haar Website, zal DNX Network alle redelijke inspanningen leveren om deze inhoud zo spoedig mogelijk te verwijderen. DNX Network moedigt je ten zeerste aan om illegale activiteiten waarmee je op deze Website geconfronteerd zou worden, te melden. Het beperken van de toegang tot materiaal dat schadelijk is voor minderjarigen kan door het gebruik van ouderlijke beschermingsmechanismen zoals filtersoftware die commercieel beschikbaar is.

**Geen aansprakelijkheid voor technische schade** - DNX Network kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel of voor schade die je zou kunnen lijden door gebruik te maken van de Inhoudelijke Diensten die via de Ondersteuningsdiensten worden geleverd. Bovendien erken je en ga je ermee akkoord dat het downloaden van gegevens waarbij op eender welke wijze gebruik wordt gemaakt van de Website onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico gebeurt. Je bent uitsluitend aansprakelijk voor alle mogelijke schade aan je computersysteem of verlies van gegevens als gevolg van het downloaden van gegevens.

**Geen aansprakelijkheid voor hyperlinks op websites van derden** - Websites die in het bezit, onder de controle of het beheer zijn van derden kunnen koppelingen (hyperlinks) bevatten naar deze Website. DNX Network heeft de inhoud van deze websites niet onderzocht en heeft geen enkele invloed of inbreng omtrent de inhoud of andere karakteristieken van deze websites.

## **5. Technische vereisten**

Het gebruik van de Inhoudelijke Diensten die door de Webcammers worden geleverd kan afhankelijk zijn van bepaalde technische vereisten. Op de Website wordt aangeduid in welk formaat de beelden van de Inhoudelijke Diensten worden geleverd en wat de vereiste video- en audiospelers zijn evenals het type van internetverbinding. Indien je niet voldoet aan deze technische vereisten, bestaat de mogelijkheid dat je geen gebruik kan maken van de Inhoudelijke Diensten. Daarnaast is het eveneens mogelijk dat je de Inhoudelijke Diensten niet zal kunnen gebruiken als een gevolg van technische beschermingsmaatregelen die van toepassing zijn op je computer.

## **6. Verplichtingen van de gebruiker**

Je dient tenminste achttien jaar oud te zijn of – indien toepasselijk wetgeving vereist dat je ouder moet zijn om de Inhoudelijke Diensten wettelijk te mogen gebruiken – minstens zo oud als vereist in die wetgeving.

Buiten hetgeen reeds in andere toepasselijke gebruiksvoorwaarden is bepaald, engageer je je als gebruiker in het bijzonder om:

- a) de Website als een goed huisvader te gebruiken, op een manier die redelijk is en op een wijze die niet ingaat tegen deze gebruiksvoorwaarden;
- b) geen enkel middel, software of methode te gebruiken die de goede werking van deze Website belemmert of tracht te belemmeren. Verder verplicht je je ertoe om geen enkele actie te ondernemen die een onredelijke of disproportioneel grote last legt op de infrastructuur van de Website (die de tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de Website zou kunnen veroorzaken) of die de inhoud van de Website zou kunnen belasten;
- c) de Website niet te gebruiken voor onwettige doeleinden of met het oogmerk schade te berokkenen aan de reputatie van DNX Network of van een derde;
- d) niet zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van DNX Network de Website met een andere website te koppelen.

Wanneer DNX Network vaststelt of redelijkerwijze mag vermoeden dat jij één van de bovenstaande bepalingen [letter a) tot d)] hebt geschonden of andere verplichtingen die voortkomen uit deze gebruiksvoorwaarden hebt overtreden, dan kan DNX Network jou de toegang tot het geheel of een gedeelte van de Website ontzeggen.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

Je aanvaardt en erkent dat de inhoud van DNX Network's Website, waaronder, doch niet beperkt tot de tekst, foto's, afbeeldingen, beschreven technologieën, logo's iconen en software, voor wat betreft alle vormen, media en technologieën beschermd worden door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, databankenrecht, handelsnamen, domeinnamen, know-how, modellen, tekeningen en logo's. DNX Network behoudt alle rechten op deze elementen.

Het gebruik van deze Website verleent je op geen enkele manier rechten op een deel van de inhoud ervan. Je mag geen enkel deel van deze Website, geheel of gedeeltelijk wijzigen, aanpassen, meedelen aan het publiek, verspreiden of op enige andere wijze exploiteren. Evenmin mag je zonder de schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van DNX Network een link opnemen of invoeren naar deze Website in eender welke website waarvan jij, je werkgever of een andere derde eigenaar, houder of beheerder bent.

Je verkrijgt geen enkel recht op de inhoud die wordt gedownload. Het is strikt verboden om zonder de expliciete schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van DNX Network de inhoud die werd gedownload te wijzigen, aan te passen, publiek te maken of te verspreiden voor elk doeleinde anders dan voor je eigen persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

## **8. Bescherming van de privacy en de persoonsgegevens**

DNX Network besteedt de grootste zorg aan de bescherming van de persoonsgegevens die je aan DNX Network meedeelt. Je vindt hier een link naar onze Privacyregeling.

## **9. De bewaring van de inhoud van communicaties**

Wanneer je kiest voor het gebruik van de chat room of van andere interactieve communicatiefaciliteiten, ga je ermee akkoord dat deze informatie wordt opgeslagen. DNX Network zal deze informatie, voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met de wettelijke beperkingen, bewaren om geschillen op te lossen, algemene ondersteuning te leveren en problemen te behandelen. Behoudens als antwoord op een gemotiveerd verzoek dat DNX Network ontvangt van een publieke overheid of een bevel van een rechtbank of een gerechtelijke instantie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of vermeende illegale activiteit, zal DNX Network deze informatie aan geen enkele derde meedelen.

## **10. Om ons te contacteren**

Indien je meer uitleg of enige verduidelijking wenst omtrent deze gebruiksvoorwaarden, word je vriendelijk verzocht contact op te nemen met DNX Network op één van de volgende wijzen:

- e-mail: [support@dnxnetwork.lu](mailto:support@dnxnetwork.lu)
- telefoon: +352 2700 2800
- fax: +352 2700 2801

DNX Network doet al het mogelijke om binnen een redelijk termijn alle misverstanden, klachten, technische of operationele problemen op te lossen die te maken hebben met de Website of met de kwaliteit van haar inhoud en waarvan DNX Network door jou op de hoogte wordt gebracht.

### **11. Rechtsgeldigheid van de gebruiksvoorwaarden**

De nietigheid en/of onuitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig en/of onuitvoerbaar wordt geacht of verklaard, zal deze vervangen worden door een passende geldige bepaling, die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen van de ongeldige bepaling kan bewerkstelligen.

### **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Deze Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door het Luxemburgs recht. Elk geschil dat ontstaat uit of verband houdt met het gebruik van onze Website of dat voortkomt uit de aanvaarding, interpretatie of naleving van deze gebruiksvoorwaarden en/of de Privacyverklaring zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbanken van Luxemburg die het Luxemburgs recht zullen toepassen, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht.

### **13. Terugbetalingen en klachten**

DNX Network beslist autonoom of de aankopen van een klant kunnen terugbetaald worden en dit enkel wanneer er specifieke omstandigheden dit verantwoorden (bvb. technische problemen). DNX Network kan de klant vergoeden door extra credits aan de account toe te voegen of door een terugbetaling te doen indien het betaalmiddel dit toelaat. Voor de beslissing in verband met een klacht zal DNX Network alle andere beschikbare informatie interpreteren en de nodige systeem logs bekijken. Voor klachten en terugbetalingen kan je contact opnemen met ons Customer Support team via [support@dnxnetwork.lu](mailto:support@dnxnetwork.lu).

### **14. [Nederland] Geschillen**

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

2. a) Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd.

b) De ondernemer zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de ondernemer, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de consument het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.